

ПРИНЯТО

Советом ГБПОУ «Зауральский колледж физической культуры и здоровья»
протокол № 3 от 29 мая 2019 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ГБПОУ «Зауральский колледж физической культуры и здоровья»

от 30 мая 2019 г. № 281

И.о. директора ГБПОУ «ЗКФКиЗ»



С.А. Аксёнов

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Зауральский колледж физической культуры и здоровья»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии нормативно-правовыми документами:

- Федеральным Законом от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 49.02.01. «Физическая культура», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 976 от 11.08.2014 г.;
- Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 49.02.02. «Адаптивная физическая культура», утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 977 от 11.08.2014 г.;
- Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 40.02.01. «Право и организация социального обеспечения», утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 508 от 12.05.2014 г.;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки от 14 июня 2013 г. № 464;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

➤ Уставом Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Зауральский колледж физической культуры и здоровья».

1.2. Положение регламентирует содержание и порядок проведения внутриколледжного контроля в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Зауральский колледж физической культуры и здоровья» (далее – Учреждение).

1.3. Положение о внутренней системе оценки качества образования в Учреждении определяет:

- направления и объекты внутренней системы оценки качества образования;
- показатели, критерии и формы оценки по различным направлениям;
- формы и сроки представления итогов контрольно-оценочных процедур;
- аналитические документы для внутреннего использования;
- информационно-аналитические материалы для заказчиков и потребителей образовательных услуг;
- состав документов и др.

1.4. В Положении использованы следующие определения и сокращения:

➤ **Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)** - комплекс процедур оценки качества образования, направленных на систематическую диагностику качества образования в образовательной организации для принятия своевременных мер по устранению выявленных проблем и последующей оценки эффективности принятых мер для полноценного развития;

➤ **Качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

➤ **Мониторинг** – долгосрочное наблюдение за управляемым объектом контроля с целью анализа факторов, влияющих на качество объекта;

➤ **Контроль** – процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

➤ **Диагностика** – контрольный замер, срез для постановки «диагноза».

➤ **Измерение** – установление наличного уровня образовательного результата.

➤ **Критерий** – признак, на основании которого производится принятие решения по оценке объекта на соответствие предъявляемым требованиям.

➤ **Оценка** – установление степени соответствия фактического результата планируемому

2. Организация внутренней системы оценки качества образования

2.1. ВСОКО строится по следующим направлениям:

- оценка качества подготовки обучающихся;
- оценка качества организации образовательной деятельности;
- оценка качества условий реализации образовательных программ;
- оценка удовлетворенности потребителей качеством образования.

2.2. Перечень критериев (показателей, индикаторов), используемых во ВСОКО, определяется в соответствии с:

- требованиями ФГОС по специальностям Учреждения;

➤ федеральными показателями; показателями рейтинга ПОО Курганской области; показателями оценки эффективности деятельности руководителя Учреждения;

➤ иные.

2.3. Процедуры ВСОКО реализуются посредством плана-графика административного контроля (ВК), утверждаемого ежегодно директором Учреждения (Приложение 1).

2.4. Организация и проведение процедур ВСОКО осуществляется администрацией Учреждения в соответствии с должностными обязанностями, рабочими группами, формируемыми приказом директора Учреждения или распоряжениями заместителей директора по направлениям проверки.

2.5. В рамках ВСОКО используются результаты внешних оценочных процедур.

2.6. Результаты ВСОКО рассматриваются на Советах Учреждения, педагогических, научно-методических советах, заседаниях цикловых комиссий и т.п.

2.7. По результатам ВСОКО разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издаются приказы, распоряжения, осуществляется планирование и прогнозирование развития Учреждения.

3. Оценка качества подготовки обучающихся

3.1. Оценка качества подготовки обучающихся проводится через:

- анализ результатов приемной комиссии Учреждения;
- анализ результатов текущего контроля успеваемости (в т.ч. административный контроль);
- анализ результатов промежуточной аттестации;
- анализ результатов учебной и производственной практики;
- анализ данных учета индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- анализ результатов ГИА, в том числе демонстрационного экзамена;
- анализ участия в спортивных соревнованиях, конкурсах разного уровня;
- анализ результатов участия обучающихся в конкурсах профессионального мастерства;
- анализ востребованности выпускников;
- мониторинговое исследование адаптации обучающихся первого курса;
- мониторинговые исследования.

3.2. Объекты оценки:

- сформированность общих компетенций в соответствии с ФГОС;
- сформированность профессиональных компетенции в соответствии с ФГОС.

3.3. По итогам контрольно-оценочных процедур предоставляется справка директору Учреждения или его заместителям.

3.4. Показатели, характеризующие оценку качества подготовки обучающихся:

№ п/п	Показатели	Объект оценки	Критерии оценки
1.	Качество знаний абитуриентов	Аттестат	- проходной балл аттестата; - балл на вступительных испытаниях
2.	Качество умений, знаний обучающихся	Сводные ведомости успеваемости по учебным группам. Экзаменационные и	Успеваемость качество знаний; средний балл

		зачетные ведомости промежуточной аттестации	
3.	Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО	Отчеты председателей ГИА	- успеваемость; - качество знаний; - средний балл; - % допущенных к ГИА; - % прошедших ГИА; - количество дипломов на «4» и «5»
4.	Результаты учебной и производственной практики	Отчеты, дневники, аттестационные листы и т.п.	Успеваемость, качество, средний балл, отзывы работодателей
5.	Востребованность выпускников и удовлетворенность качеством подготовки выпускников	Данные о трудоустройстве; Данные из центров занятости населения; Отзыв работодателей о выпускниках колледжа; Анкета о качестве образовательной услуги от выпускников	Доля выпускников, обучавшихся и трудоустроившихся в год выпуска, в общем количестве выпускников
6.	Учет индивидуальных образовательных достижений обучающихся	Портфолио обучающегося	Оценка
7.	Участие в конкурсах, олимпиадах, фестивалях и т.п. разного уровня обучающихся Учреждения	Протоколы конкурсов, олимпиад и т.д.	Доля участников, ставших победителями и призерами конкурсов, олимпиад, фестивалей и т.д. в общем количестве обучающихся
8.	Адаптация обучающихся первого курса	Обучающиеся первого курса	Показатели успеваемости, анкетирование, психологическая комфортность
9.	Результаты участия обучающихся в конкурсах профессионального мастерства	Чемпионат молодые профессионалы» по стандартам (WorldSkills Russia)	Призовые места
10.	Участие в соревнованиях	Уровень соревнований	Доля спортсменов учреждения, ставших победителями и призерами чемпионатов и первенств Курганской области, УФО, России, Европы и Мира в общей численности спортсменов учреждения

4. Оценка качества организации образовательной деятельности обучающихся

4.1. Оценка качества организации образовательной деятельности обучающихся проводится через:

- результаты лицензирования, государственной аккредитации и другой независимой оценки Учреждения;
- мониторинг показателей отчета о самообследовании;
- мониторинг учебной работы в Учреждении;
- мониторинг воспитательной работы в Учреждении;
- мониторинг спортивной работы в Учреждении.

4.1.1. Мониторинг учебной работы в Учреждении проводится через:

- анализ качества учебных занятий по итогам посещения;
- анализ учебных планов, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочных материалов и процедур запланированных по результатам освоения образовательной программы;
- мониторинг учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- мониторинг качества образования на основе государственной итоговой аттестации выпускников
 - анализ режима занятий обучающихся;
 - анализ наличия и качества разработанных документов педагогическими работниками для ведения образовательной деятельности (программ, планов, разработок и т.д.);
 - оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
 - обеспечение методической и учебной литературой;
 - анализ причин отчисления обучающихся и сохранение контингента обучающихся;
 - анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
 - мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг участников образовательного процесса.

4.1.2. Мониторинг воспитательной работы в Учреждении проводится через анализ:

- степени вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие и эффективность работы студенческого самоуправления;
- проведения воспитательных мероприятий;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- отрицательную динамику количества правонарушений обучающихся

4.1.3. Мониторинг спортивной работы в Учреждении проводится через анализ:

- степени вовлеченности обучающихся в спортивные кружки и секции;
- занятие физической культурой и спортом сотрудников Учреждения;
- спортивных достижений обучающихся;
- количество сотрудников и преподавателей, имеющих знаки ГТО;
- количество обучающихся, занимающихся спортивной подготовкой, вошедших в сборную команду Курганской области по видам спорта;
- проведение спортивных соревнований разного уровня на базе Учреждения.

4.2. Объектами оценки являются:

- качество учебно-методических материалов по дисциплине, междисциплинарному курсу, профессиональному модулю, разработанных преподавателями Учреждения;
- организация и эффективность самостоятельной работы обучающихся;
- реализация утвержденных рабочих учебных программ и учебных планов, соблюдение утвержденных учебных графиков;
- ведение учебной документации (журналы учебных занятий, спортивных секций и т.д.);
- качество теоретической и практической подготовки обучающихся;
- соблюдение Устава, правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов Учреждения;
- соблюдение порядка проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся, текущего, рубежного и оперативного контроля их успеваемости;
- работа цикловых комиссий, библиотеки;
- реализация воспитательных программ и их результативность;
- состояние спортивной работы, качество проведения соревнований и тренировочного процесса;
- охрана труда и обеспечение безопасности жизнедеятельности участников образовательного процесса;
- организация и результативность практики обучающихся;
- эффективность деятельности органов студенческого самоуправления;
- эффективность деятельности классного руководителя;
- состояние преподавания отдельных дисциплин, междисциплинарных курсов и профессиональных модулей;
- уровень психологической комфортности образовательной среды;
- информация, размещенная на официальном сайте Учреждения в сети Интернет и т.д.

4.3. По итогам мониторингов формируются аналитические материалы.

4.4. Показатели, характеризующие качество организации образовательной деятельности обучающихся:

№ п/п	Показатели	Объект оценки	Критерии оценки
1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	-на информационных стендах в помещении организации; -на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Соответствует, не соответствует
2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	- телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); -технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве	Наличие или отсутствие

		оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	- информационные стенды в помещении организации; - официальный сайт	% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.	Качество учебных занятий	Бланк анализа посещения (взаимопосещения) учебного занятия	критерии оценки качества учебного занятия
5.	Наличие и соответствие Образовательных программ специалистов среднего звена по специальностям Учреждения ФГОС СПО и их ежегодное обновление	Образовательные программы специалистов среднего звена по специальностям Учреждения	Соответствует или не соответствует ФГОС СПО
6.	Общие требования к рабочим учебным планам (структура, уровень подготовки, нормативный срок обучения, согласование с работодателем)	Учебные планы по специальностям Учреждения	Соответствует или не соответствует ФГОС СПО
7.	Наличие и соответствие рабочих программ учебных дисциплин, курсов (модулей), оценочные материалы ФГОС СПО к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности и рабочим учебным планам учреждения	рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочные материалы и процедур запланированным результатам освоения образовательной программы	Соответствует или не соответствует ФГОС СПО
8.	Наличие и соответствие рабочих программ производственной (профессиональной) практики (для получения первичных профессиональных навыков, по профилю специальности и преддипломной) государственным требованиям к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности и учебным планам	Рабочие программы по производственной практике	Соответствует или не соответствует ФГОС СПО
	Организация и результаты государственной итоговой аттестации (наличие программ, требований к выпускным квалификационным работам, критериев оценки знаний)	Программы ГИА, требования к ВКР, критерии оценки	Соответствует или не соответствует ФГОС СПО
9.	Согласование тем ВКР с работодателем	Темы ВКР приказ, согласование с работодателем	Наличие или отсутствие
10.	Наличие и соответствие режима занятий обучающихся требованиям	Режим занятий обучающихся	Соответствует или не

	ФГОС СПО и СанПин		соответствует
11.	Наличие и соответствие плана воспитательной работы требования ФГОС СПО	План воспитательной работы	Соответствует или не соответствует ФГОС СПО
12.	Наличие и соответствие плана спортивной работы требования ФГОС СПО	План спортивной работы	Соответствует или не соответствует ФГОС СПО

5. Оценка условий реализации образовательных программ среднего профессионального образования Учреждения

5.1. Кадровые условия реализации образовательных программ среднего профессионального образования проводятся через:

- аттестацию педагогов (на квалификационную категорию);
- мониторинг систематичности прохождения курсов педагогическими работниками (повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года);
- анализ участия педагогических работников в работе методических семинаров, методических объединений и т.п.;
- применение преподавателями современных педагогических методик и технологий в образовательном процессе;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно-практических конференциях, круглых столах и т.п.;
- презентация опыта профессиональной деятельности (на разных уровнях);
- достижения обучающихся Учреждения, подготовленных педагогическими работниками.

5.2. Материально-технические условия:

- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- оценка соответствия состояния охраны труда и обеспечения безопасности;
- оснащенность спортивных залов современным оборудованием;
- оборудование территории, прилегающей к зданиям Учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов;
- обеспечение питанием обучающихся;
- наличие медицинского кабинета и его оснащенность.

5.3. Информационно-методические условия:

- заполнение сайта в соответствии с установленными требованиями;
- наполняемость библиотечного фонда, в том числе с выходом в сеть Интернет;
- анализ условий оперативного обмена информацией с российскими образовательными организациями, иными организациями и доступ к современным профессиональным базам данных и информационным ресурсам сети Интернет.

5.4. Финансовые условия осуществляются через финансирование из бюджета Курганской области и внебюджетных средств Учреждения.

5.5. Показатели, характеризующие условия реализации образовательных программ среднего профессионального образования Учреждения

№ п/п	Показатели	Объект оценки	Критерии оценки
1.	Соответствие преподавательского состава структуре и специфике	Диплом об образовании по преподаваемому предмету	Соответствует не соответствует
		Документы по повышению	Соответствует не

	профессиональных образовательных программ СПО	квалификации или стажировки (не реже 1 раза в 3 года)	соответствует
2.	Качество кадрового состава	Численность педагогических работников: - общая; - с высшим образованием; - имеющих ученую степень и ученое звание; - имеющих квалификационные категории по результатам аттестации (высшую, первую, вторую)	Соответствует не соответствует
3.	Участие педагогических работников в работе методических семинаров, методических объединений	Сертификаты, дипломы и т.п.	Наличие и призовые места
4.	Наличие или отсутствие по каждой специальности на соответствие требованиям к оборудованию учебных лабораторий, кабинетов и спортивных залов, предъявляемым ФГОС СПО	Учебные кабинеты, спортивные залы	соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС
5.	Достаточность и современность учебников, учебных пособий и учебно-методических разработок по специальностям; объем и качество библиотечно-информационного обеспечения учебного процесса.	Библиотечный фонд	Соответствует не соответствует ФГОС СПО

6. Оценка удовлетворенности потребителей качеством образования

6.1. Оценка удовлетворенности потребителей качеством образования определяется через анализ:

- обращения граждан - получателей образовательных услуг Учреждения;
- анкетирование получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей или законных представителей);
- отзывов родителей и обучающихся;
- отзывов работодателей о выпускниках Учреждения и т.п.

6.2. Показатели, характеризующие оценку удовлетворенности качеством образования:

№ п/п	Показатели	Объект оценки	Критерии оценки
1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	- наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических	Наличие или отсутствие

		помещений; - санитарное состояние помещений организации	
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	- Обучающиеся - Родители (законные представители)	в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	работники приемной комиссии, секретарь руководителя, работники учебной части и т.п.	в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	преподаватели, тренеры-преподаватели, тренеры воспитатели	в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при временном использовании дистанционных образовательных технологий и электронного обучения	Преподавателей, методиста по информационным технологиям	в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
6.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
7.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	График работы Учреждения	в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
8.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом	Условия оказания образовательных услуг	в % от общего числа опрошенных

	условиями оказания образовательных услуг в организации		получателей услуг
9.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	<p>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	Наличие или отсутствие
10.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	Наличие или отсутствие
11.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Образовательные услуги	в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг инвалидов

7. Пользователи и продукты внутренней системы оценки качества образования

7.1. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования являются:

- администрация Учреждения;
- преподаватели;
- обучающиеся и родители (законные представители);
- Учредитель - Управление по физической культуре и спорту Курганской области;
- работодатели и социальные партнёры;
- внешние эксперты.

7.2. Аналитические заключения: данные в виде аналитических справок внешних оценочных процедур и внутриколледжного мониторинга, данные мониторинговых исследований хранятся у руководителей по направлениям проверки.

7.3. Оценка работы Учреждения, в виде самообследования размещается на официальном сайте Учреждения.

План-график
внутриколледжного контроля

№ п/п	Показатели	Объект оценки	Критерии оценки	Документ предоставляемый по итогам контроля	Сроки предоставления	Ответственный за предоставление	Рассмотрение итогов ВК